

Jeugdhuismethodiek: stof tot nadenken

Een goeie babbel

Warm, warmer, HEET

Het is nuttig om deze oefening te zien als een open brainstorm. Probeer niet iedereen op één lijn te brengen. Afwijkende meningen kunnen bijzonder inspirerend zijn. Je hoeft ook niet overal 'hoog' te scoren. Als jeugdhuis maak je keuzes. Je kan er bewust voor kiezen om iets niet te doen.

Wie praat er mee?

Een gesprek over de werking van jouw jeugdhuis kan je op verschillende manieren voeren. Afhankelijk van wie je uitnodigt voor het gesprek zal alles heel anders verlopen. Enkele mogelijke scenario's:

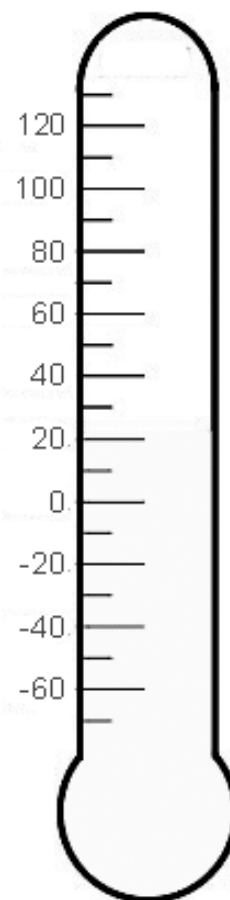
- **Speciale bijeenkomst:** Nodig verschillende mensen uit voor een speciale vergadering. Deze oefening is het enige agendapunt. Nodig zowel bezoekers, leden als medewerkers uit.
- **Kern of raad van bestuur:** Maak op een vergadering van de kern of van de raad van bestuur tijd om met deze stellingen te werken. Voorzie wel voldoende tijd zodat je een goed gesprek kan hebben. Plan deze oefening dus niet op een vergadering met een overvolle agenda.
- **Op weekend:** Deze oefening is ook ideaal om te doen op een weekend met het jeugdhuis. Het is een goede oefening om het weekend mee te starten. Na de oefening kan je verder aan de slag met bijvoorbeeld de jaarplanning, maar je kan ook het ganse weekend met de resultaten van de oefening aan de slag. Wat moet je zeker blijven doen? Wat moet er anders?
- **Aan de toeg:** Je hoeft geen speciale vergadering in te lassen om een gesprek te voeren over de werking van jouw jeugdhuis. Als tapper kan je bijvoorbeeld op een gewone avond gerust eens een stelling aan de toeg droppen.

De voorbereiding

- Teken de thermometer hiernaast in het groot na.
- Kies één gespreksleider. Kies iemand die er op toeziet dat iedereen aan bod komt en dat iedereen naar elkaar luistert. De gespreksleider geeft ook best niet teveel zijn eigen mening.
- Duid een verslaggever aan. Het is belangrijk om van het gesprek een goed verslag te maken zodat waardevolle visies en suggesties bijgehouden worden.
- Geef iedereen een (gekleurd) kaartje dat op de thermometer gelegd kan worden. Zet eventueel de naam van iedereen op het kaartje. Zo is het duidelijk wie welke mening heeft.

Het gesprek

- De gespreksleider leest de stelling voor in de groep.
- Iedereen legt zijn kaartje op de thermometer en geeft zo aan in welke mate hij akkoord is met de stelling.
- Start het gesprek. Je kan vragen wie er wil beginnen. Uiteraard is het interessant om te vragen naar de mening van de uitersten. Waarom geef jij een lage score? Waarom geef jij een hoge score?
- Komt het gesprek niet goed op gang, dan vind je inspiratie in de brochure 'Gewoon doen ... en af en toe eens denken'. Ga op zoek naar die stukken die bij de stelling passen of stel de bijvragen die je bij elke stelling terugvindt.
- Noteer bij elke stelling wat er nu al gedaan wordt. Doe dit ook als de score op een stelling in het algemeen laag is. Wat je al doet, moet je dan zeker bewaken.
- Noteer vernieuwende ideeën of acties ter verbetering. Je kan die acties meteen plannen tijdens het gesprek, maar je kan ze ook op een volgende vergadering verder uitwerken.



De temperatuur meten

Ons jeugdhuis is een open huis.

1. Ons jeugdhuis werkt er actief aan dat iedereen welkom is.

- Weten jongeren het jeugdhuis gemakkelijk te vinden?
- Communiceer je naar jongeren wat het jeugdhuis voor hen kan betekenen?
- Heb je een divers aanbod (muziek, activiteiten) dat een diversiteit aan jongeren aanspreekt?

'In ons jeughuis gaan we er eigenlijk gewoon van uit dat iedereen die wil komen, er ook geraakt. We zijn redelijk gekend in de gemeente, denken we, verspreiden af en toe een affiche met daarop de activiteiten die we op een maandelijks vergadering bespreken. We houden ons niet echt bezig met de mensen die niet (meer) langskomen. Iedereen is welkom, en we denken wel dat ze dat ook zo aanvoelen.'

2. In ons jeugdhuis kan iemand ook lekker niks doen.

- Hoe maak je daar plaats voor in je werking?
- Kan iemand het jeugdhuis gewoon binnen en buiten lopen, zonder deel te nemen, zonder te consumeren?

'Bij ons is er niemand die de jongeren die langskomen 'op de vingers kijkt' om te zien of ze wel drinken. Wil iemand met rust gelaten worden en gewoon langskomen om mensen te zien, dan is dat zeker mogelijk. De mensen achter de toeg beginnen soms wel te praten met iemand die alleen is of een kijkje komt nemen, maar we zullen niemand verplichten om deel te nemen aan een activiteit, iets te drinken, ...'

3. In ons jeugdhuis zorgen we ervoor dat bezoekers zich onmiddellijk thuis voelen.

- Hoe worden nieuwe bezoekers onthaald of aangesproken?
- Spreekt de inrichting jongeren aan?

'Als er nieuwe mensen komen, merken we dat meestal niet zo. Er zijn altijd andere toegverantwoordelijken en er komt veel volk over de vloer. In die zin zorgen we er dus niet voor dat iedereen zich meteen thuis voelt, we rekenen erop dat die persoon met mensen komt die hem geruststellen. In een groot jeugdhuis kan je toch niet iedereen persoonlijk gaan aanspreken?'

We streven naar betrokkenheid.

4. Er is een goede sfeer in ons jeugdhuis, onder de bezoekers en de vrijwilligers.

- Vormen de vrijwilligers een (te) hecht team?
- Is het makkelijk om toe te treden tot de groep?

'Ik vraag me af of je zelf, als bestuur en meewerkende leden, wel merkt of je jeugdhuis toegankelijk is en of het gemakkelijk is erbij te komen. Eigenlijk komen mensen alleen bij de meewerkende leden terecht als het hen gevraagd wordt. Maar is dat niet normaal, dat mensen een stimulans nodig hebben om zich in te zetten? Nieuwe mensen worden trouwens altijd goed opgevangen, er is iemand die hen begeleidt en klaar staat voor als er vragen zijn.'

5. In ons jeugdhuis krijgt iedereen de kans om zijn gedacht te zeggen.

- Wie heeft er inspraak in inrichting, activiteiten aanbod, enzovoort?
- Op welke manier kan iemand zijn gedacht zeggen?
- Waar worden suggesties besproken?

'Op vergaderingen zitten we regelmatig met de handen in het haar over een nieuw activiteiten aanbod. Het is gemakkelijk om activiteiten regelmatig te herhalen, maar iets nieuws zou ook wel eens leuk zijn. De ideeëbus die in het jeugdhuis hangt, wordt eigenlijk gewoon vol gepropt met domme opmerkingen...'

Hier kan je je engageren.

6. Ons jeugdhuis stimuleert jongeren om zelf iets te ondernemen.

- Hoe sta je ten aanzien van vernieuwende ideeën?
- Kan je laagdrempelige en kortdurende engagementen aangaan?

- Kan iedereen voor zichzelf beslissen hoe een taak wordt uitgevoerd?
- Worden (jonge) vrijwilligers voldoende ondersteund?

'De meeste mensen die in ons jeugdhuis helpen, doen dat wel regelmatig. Ik vind dat dat ook een noodzaak is: hoe kunnen ze anders juist te werk gaan, de gewoonten een beetje opvolgen? Misschien schrikt dat jongeren inderdaad af, we hebben wel enkele eisen waaraan elke medewerker moet doen. Als er iemand nieuw is, willen we die trouwens ook al eerst een beetje kennen, je moet wel weten of iemand genoeg verantwoordelijkheid heeft.'

7. In ons jeugdhuis kan je op je bek gaan.

- Hoe wordt er omgegaan met mislukkingen of tegenslagen?
- Wie helpt je weer overeind?

'Ik herinner me zelf een avond die ik had georganiseerd en alles wat mis kon lopen met de performer, liep ook mis: hij kwam veel te laat, had een heel veeleisende entourage mee en wou uiteindelijk helemaal niet meer optreden. Het jeugdhuis had zelden zo vol mensen gezeten... Ik wou eigenlijk alleen maar weglopen op dat ogenblik: de jongeren hadden inkom betaald, hadden lang moeten wachten en dan viel alles in het water. En toen bleek dat ze er begrip voor op brachten! Ik denk dat dat eigen is aan het jeugdhuis: je bent in een groep en als er iets misloopt, ben je met een hele hoop om er toch nog iets goed van te maken. Je kan je wel wat permitteren in het jeugdhuis.'

8. In ons jeugdhuis kan je succesvolle resultaten halen.

- Is er genoeg geld om iets te doen?
- Wordt succes ook gevierd? Wordt ervan genoten?

'We gaan eenmaal per jaar eten met de vaste medewerkers. Dat geldt als een soort bedanking, maar is eigenlijk geen groot succes. Misschien is dat wel te weinig, maar wat kan je nog allemaal low-budget doen?'

Jongeren hebben het voor het zeggen.

9. In onze werking staan we regelmatig stil bij hoe de dingen lopen.

- Zijn er regelmatig evaluatiemomenten voorzien?
- Zijn er kansen om dingen te vernieuwen en te veranderen vanuit evaluatie?

'Onze vergaderingen dienen als evaluatie. Als er iets te zeggen is over een activiteit, komt dat er meestal vanzelf uit. Medewerkers zelf worden niet echt besproken, of ook niet echt hoe de organisatie door een bepaalde persoon is verlopen. We vinden dat nogal moeilijk, je moet ook zien dat je mensen niet op de tenen trapt, uiteindelijk doen ze het vrijwillig.'

10. In ons jeugdhuis hebben jongeren het voor het zeggen.

- Is er voldoende aandacht voor iedereen? Doe je moeite om iedereen te betrekken?
- Hoe zit dat met democratie? Wie neemt de beslissingen?

'Ik denk dat, als we eerlijk zijn, enkel degenen die hun mond durven opentrekken, inspraak hebben. De rest mag natuurlijk wel iets zeggen en er zou ook geluisterd worden, maar het gebeurt gewoon niet. En de vlotte praters houden het gesprek wel altijd op gang.'